

В управление образования
и молодежной политики
администрации Благодарненского
городского округа
директора МОУ «СОШ №8»
Дугиной Н.Ю.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №8 им.Я.В.Бочарова»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации		

	Обеспечить размещение сведений о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации	январь 2020 года	Пожидаева О.И. – программист	Обеспечено наличие сведений о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	До 15.01.2020
--	---	------------------	------------------------------	--	---------------

<p>Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>			<p>бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	
<p>Обеспечить размещение сведений о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты</p>	<p>январь 2020 года</p>	<p>Пожидаева О.И. – программист</p>	<p>Обеспечено наличие сведений о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты</p>	<p>До 15.01.2020</p>
<p>Обеспечить размещение сведений о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями)</p>	<p>январь 2020 года</p>	<p>Пожидаева О.И. – программист</p>	<p>Обеспечено наличие сведений о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе</p>	<p>До 15.01.2020</p>

	здоровья			приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
	Обеспечить размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	январь 2020 года	Пожидаева О.И. – программист	Обеспечено наличие информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	До 15.01.2020
	Обеспечить размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	январь 2020 года	Пожидаева О.И. – программист	Обеспечено наличие информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	До 15.01.2020
	Обеспечить размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	январь 2020 года	Пожидаева О.И. – программист	Обеспечено наличие информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 15.01.2020
	Обеспечить размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	январь 2020 года	Пожидаева О.И. – программист	Обеспечено наличие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и	До 15.01.2020

				лицами с ограниченными возможностями здоровья	
	Обеспечить размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	январь 2020 года	Пожидаева О.И. – программист	Обеспечено наличие информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	До 15.01.2020
	Обеспечить размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	январь 2020 года	Пожидаева О.И. – программист	Обеспечено наличие информации о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 15.01.2020
	Обеспечить размещение сведений о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки,	январь 2020 года	Пожидаева О.И. – программист	Обеспечено наличие сведений о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки,	До 15.01.2020
	Обеспечить размещение сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за	январь 2020 года	Пожидаева О.И. – программист	Обеспечено Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности,	До 15.01.2020

	счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)			направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	
II Комфортность условий предоставления услуг.					
2.3. Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг (62%)	Провести мониторинг удовлетворённости, комфортности условий предоставления услуг	март 2020 года	Дугина Н.Ю., и.о.директора	По итогам мониторинга с работниками организации проведена разъяснительная работа	до 10 марта 2020 года
III Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Территория, прилегающая к образовательной организации и помещения организации не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Согласовать с администрацией БГО СК установку места стоянки автотранспортных средств для инвалидов	По мере необходимости при поступлении запроса на оказание данной услуги	Байдина Н.В., зам.директора по АХЧ		

3.2. Не обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Услуга по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля не востребована потребителями	По мере необходимости и при поступлении запроса на оказание данной услуги	Байдина Н.В., зам.директора по АХЧ		
IV Доброжелательность, вежливость сотрудников организации					
4.1.1. Неудовлетворенность получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести организационно-педагогическое мероприятие, направленное на повышение общей коммуникативной культуры работников МОУ «СОШ №8» (круглый стол)	15 февраля 2020 года	Дугина Н.Ю., и.о.директора	С работниками МОУ «СОШ №8» проведен круглый стол направленный на повышение общей коммуникативной культуры работников	07 февраля 2020 года
4.2.1. Неудовлетворенность получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Провести с работниками МОУ «СОШ №8» разъяснительную работу о доброжелательном, вежливом отношении к обратившимся гражданам в организацию	15 февраля 2020 года	Дугина Н.Ю., и.о.директора	С работниками МОУ «СОШ №8» проведена разъяснительную работу о доброжелательном, вежливом	04 февраля 2020 г.

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				отношении к обратившимся гражданам в организацию	
4.3.1. Неудовлетворенность получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести с работниками разъяснительную работу по оперативному реагированию на поступившие вопросы	15 февраля 2020 года	Дугина Н.Ю., и.о.директора	Проведено производственное совещание по оперативному реагированию на поступающие вопросы по дистанционным каналам	10 февраля 2020 года
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1. По показателям готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым составила 61%	Провести показ презентации «Школа сегодня».	25 февраля 2020 года	Дугина Н.Ю., и.о.директора	Провели показ презентации «Школа сегодня». Видеоролик размещен на официальном сайте организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет».	25 февраля 2020 года
5.2.1. По показателям удовлетворенность графиком работы организации составила 64 %	Провести анкетирование с родителями	25 февраля 2020 года	Дугина Н.Ю., и.о.директора	Провели анкетирование с родителями (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	25 февраля 2020 года

<p>5.3.1. По показателям удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации составляет 63 балла.</p>	<p>Провести родительское собрание «Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в МОУ «СОШ №8»</p>	<p>25 февраля 2020 года</p>	<p>Дугина Н.Ю., и.о.директора</p>	<p>Провели родительское собрание «Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в МОУ «СОШ №8» (протокол собрания №3 от 25.02.2020 года).</p>	<p>25 февраля 2020 года</p>
--	--	-----------------------------	---------------------------------------	--	-----------------------------

исполняющий обязанности директора
муниципального общеобразовательного
учреждения «Средняя общеобразовательная
школа им.Я.В.Бочарова»

_____ Н.Ю.Дугина